

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum  
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej  
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4  
NIP 5260001312 REGON: 000860582

Warszawa, dn. 19 lipca 2021 r.

Do wszystkich zainteresowanych zamówieniem na  
„wsparcie informatyczne dla Zamku Królewskiego”  
sygn. ZN.26.1.5.2021

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), uprzejmie informuję, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami zamieszczamy poniżej:

Pytanie nr 1

Jaka jest wersja systemu LINUX?

Odpowiedź:

Linux Centos 6.1 x64

Linux Centos 7 x64

Linux Centos 8 Stream x64

Linux Fedora 34 x64

Pytanie nr 2

Czy posiadają Państwo wsparcie producenta Macrologic Xpertis?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada wsparcie producenta Macrologic Xpertis.

Pytanie nr 3

Czy na serwerze Linux poza Macrologic Xpertis udostępnione są inne usługi?

Odpowiedź:

Nie, na serwerze Linux, poza Macrologic Xpertis, nie są udostępnione inne usługi.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający wymaga stałych dyżurów informatyka w każdym dniu roboczym – jeśli tak to w jakich godzinach ma być pełniony dyżur?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga stałych dyżurów informatyka w każdym dniu roboczym, w godzinach 09:17, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, SLA pkt. 6.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający umożliwi świadczenie wsparcia poprzez połączenie zdalne?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający umożliwi świadczenie wsparcia poprzez połączenie zdalne.

/-/ Jarosław Wójtowicz  
I Zastępca Dyrektora  
Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum  
ds. Zarządzania