

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum  
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej  
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4  
NIP 5260001312 REGON: 000860582

Warszawa, dn. 16 lipca 2021 r.

Do wszystkich zainteresowanych zamówieniem na  
„wsparcie informatyczne dla Zamku Królewskiego”  
sygn. ZN.26.1.5.2021

Szanowni Państwo,

działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), uprzejmie informuję, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły pytania, których treść wraz z odpowiedziami zamieszczamy poniżej:

Pytanie nr 1

Dotyczy pkt. 2. Zarządzanie, instalacja i aktualizacja oprogramowania oraz utrzymanie sprawności infrastruktury serwerów fizycznych (co najmniej 10 sztuk), Prosimy o wskazanie, jakie są modele/producenci fizycznych serwerów?

Odpowiedź:

Dell PowerEdge R330  
Dell PowerEdge R430  
Dell PowerEdge R640

Pytanie Nr 2

Dotyczy pkt. 3. Zarządzanie, instalacja i aktualizacja oprogramowania oraz utrzymanie sprawności infrastruktury serwerów wirtualnych (co najmniej 15 sztuk, Windows Server i Linux) na platformach Qemu/KVM i Hyper-V,  
Prosimy o wskazanie, jakie są wersje Windows Server i Hyper-v/ oraz jakie dystrybucje Linuxa i ich wersje?

Odpowiedź:

Windows Server 2008 R2 Standard x64 PL  
Windows Server 2012 R2 Standard x64 PL  
Windows Server 2016 Standard x64 PL  
Windows Server 2019 Standard x64 PL  
Linux Centos 6.1 x64  
Linux Centos 7 x64  
Linux Centos 8 Stream x64  
Linux Fedora 34 x64

Pytanie nr 3

Dotyczy pkt 5. Zarządzanie systemem kopii zapasowych zasobów plikowych oraz serwerów, Prosimy o podanie wykorzystywanego systemu backupu wraz z wykorzystywaną wersją.

Odpowiedź:

Proxmox Backup Server v. 1  
Qnap Hybrid Backup Sync 3 v. 17  
Windows Backup v. 1  
rdiff-backup v. 2  
Kerio Connect Backup v. 9

Pytanie nr 4.

Dotyczy pkt 9. Zarządzanie oraz utrzymanie sprawności serwera poczty elektronicznej, Prosimy o podanie wykorzystywanego systemu pocztowego oraz jego wersji.

Odpowiedź:

Kerio Connect 9.3.1

Pytanie nr 5

Dotyczy pkt 10. Ciągły monitoring działania oraz wydajności komponentów infrastruktury IT i usług Zamku za pomocą centralnego systemu monitorowania, w celu minimalizacji zagrożeń i okresów braku dostępu do usług w Zamku,

Prosimy o podanie zaimplementowanego i wykorzystywanego system monitoringu i jego wersji?

Odpowiedź:

Zabbix 5.4 na bazie Centos 8 Stream

Pytanie nr 6

Dotyczy pkt 11. Analiza i rozwiązywanie stwierdzonych i/lub wskazanych przez Zamek problemów w zakresie awarii i usterek oprogramowania oraz sprzętu systemów Zamku i komputerów użytkowników Zamku (co najmniej 185 komputerów),

Prosimy o podanie dokładnej listy modeli komputerów wraz z systemem operacyjnym.

Odpowiedź:

Dell OptiPlex 5070, Windows 10 Pro x64  
Dell Latitude 5410, Windows 10 Pro x64  
Dell Precision 3630 Tower, Windows 10 Pro for Workstation x64

Pytanie nr 7

Czy jest możliwość dostępu zdalnego przez VPN do środowiska?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 8

Czy stacje robocze są zarządzane zdalnie przez systemu zdalnej kontroli np. Desktop Central?

Odpowiedź:

Nie

Pytanie nr 9

Czy cały sprzęt jest na gwarancji producenta z dostępem do uaktualnień oprogramowania wbudowanego?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 10.

W przypadku odpowiedzi negatywnej na Pytanie nr 9, prosimy o wyspecyfikowanie urządzeń, które NIE są objęte wsparciem producenta.

Odpowiedź:

Nie dotyczy

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy świadczenie 1-linii wsparcia dla użytkowników końcowych?

Odpowiedź:

Nie, chodzi o wsparcie na poziomie 2 niekiedy 3 linii, bezpośredni kontakt z użytkownikami końcowymi może być konieczny tylko w szczególnych wypadkach.

/-/ Jarosław Wójtowicz  
I Zastępca Dyrektora  
Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum  
ds. Zarządzania