Warszawa, dnia 20.10.2021 r.

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum

Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej

Plac Zamkowy 4, 00-277 Warszawa

Do wszystkich zainteresowanych przetargiem na

„wymianę sterowników systemu automatyki

i BMS instalacji HVAC” prowadzonym zgodnie

z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp (sygn. ZN.26.1.14.2021)

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w przetargu na „wymianę sterowników systemu automatyki i BMS instalacji HVAC” wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia. W odpowiedzi udzielamy następujących wyjaśnień:

1. **pytanie z dnia 15.10.2021 r.**

Mając na uwadze, iż oprogramowanie będzie składało się z dwóch części:

1. Oprogramowanie systemowe BMS na które będzie udzielona licencja Producenta
2. Oprogramowanie stworzone na potrzeby Zamawiającego przez Wykonawcę

oraz Państwa oczekiwania, co do **wprowadzanie jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu (przez Państwa lub strony trzecie)**, zapisy PPU muszą odzwierciedlać ich zróżnicowaną sytuację prawną.

Poniżej wymienione ustępy PPU odnoszą się do całości oprogramowania:

§ 3.1 **Licencja na** **eksploatację oprogramowania BMS** zostaje udzielona na czas nieokreślony.

§ 3.4 **Licencja**zostaje udzielona z dniem podpisania ostatecznego protokołu odbioru, przy jednoczesnym zachowaniu praw osób trzecich, **na następujących polach eksploatacji**:

§ 6.2 Wykonawca jest świadomy, że **celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju systemu, w tym oprogramowania**. **Wykonawca oświadcza, że warunki, na których system, w tym oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.**

Ponieważ oprogramowanie systemowe BMS będzie mogło być użytkowane tylko zgodnie z warunkami udzielonej licencji przez Producenta, podpisanie umowy w przedstawionej wersji nie jest możliwe. Możemy akceptować warunki jedynie w części dotyczącej oprogramowania stworzonego przez Wykonawcę.

Kolejną kwestią związaną z „**wprowadzaniem jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu**” jest problem gwarancji. Ponieważ zmiany w oprogramowaniu wprowadzone przez Państwa bądź strony trzecie mogą wpłynąć na stabilność działania, funkcjonalność, lub w skrajnym przypadku spowodować awarię działania systemu automatyki i BMS instalacji HVAC w Zamku Królewskim, nie możemy zaakceptować zapisów § 12 oraz § 13, a w szczególności § 12.1 „**Wykonawca odpowiada za całość systemu zarządzania instalacją HVAC**. Wykonawca odpowiada za konfigurację oprogramowania (BMS) wchodzącego w skład systemu.” Oraz § 13.1 „**Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady** wykonanych robót, użytych materiałów, zainstalowanego sprzętu, urządzeń i **oprogramowania** przez okres …” w ich obecnym brzmieniu.

Pytanie 1:

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje następujące rozwiązanie:

* Wprowadzenie zmian w § 3, § 4, § 5, § 6 odzwierciedlających dwa rodzaje oprogramowania
i związane z tym uwarunkowania?
* Wprowadzenie zmian w § 12, § 13 regulujących kwestie odpowiedzialności z tytułu gwarancji
i rękojmi tylko pod warunkiem nieingerowania w oprogramowanie przez Zamawiającego bądź strony trzecie?

Pytanie 2:

Czy Zamawiający zaakceptuje wydłużenie czasu reakcji wymienionego w § 12.8.1 z 4 do 8 godzin?

**Odpowiedzi: (UWAGA ZMIANA SWZ)**

1. Zamawiający informuje, że zmienia treść Rozdziału IV SWZ (PPU).

Zamawiający informuje, że zapisy § 3 ust. 1-4 PPU dotyczą licencji producenta/dostawcy oprogramowania; ust. 5 zaś oprogramowania, które „wytworzy” Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Kwestia gwarancji producenta/dostawcy oprogramowania (podmiotów trzecich) uregulowana jest w § 11 ust. 2 PPU.

1. Tak, Zamawiający akceptuje, by czas reakcji określony w § 12 ust. 8 pkt 1 PPU wynosił do 8h.

**Zamawiający informuje, że terminy składania i otwarcia ofert w przedmiotowym przetargu nie ulegają zmianie.** Termin składania ofert upływa w dniu 22.10.2021 r. o godz. 11:00. Termin otwarcia ofert odbędzie się w dniu 22.10.2021 r. o godz. 11:05.

/-/ Jarosław Wójtowicz

I Zastępca Dyrektora

Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum

ds. Zarządzania