

Warszawa, dnia 4 czerwca 2019 r.

ZAWIADOMIENIE
W SPRAWIE
PRZETARGU NA ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ
ORAZ
USŁUGI BEZPRZEWODOWEJ TRANSMISJI DANYCH
(ZZ-212-6/2019)

Działając w imieniu Zamawiającego – Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum. Rezydencji Królów i Rzeczypospolitej z siedzibą w Warszawie niniejszym zawiadamiam, że do Zamawiającego wpłynęły liczne pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, do których Zamawiający ustosunkował się następująco:

Pytanie nr 1:

„Ogólna specyfikacja usług pkt 1 – Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jakie akcesoria są wymagane w ramach przedmiotu zamówienia? Czy Zamawiający wymaga dostarczenia akcesoriów standardowo dołączonych przez producenta do danego urządzenia?”.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający oczekuje dostarczenia akcesoriów standardowo dołączanych przez producenta do danego urządzenia.

Pytanie nr 2:

„W związku z rozbieżnościami w ogólnej specyfikacji usług polegającymi na wskazaniu, że dostarczane karty SIM mają być aktywne i jednocześnie, że karty SIM będą aktywowane do końca następnego dnia po ich dostarczeniu do zamawiającego, wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zamawiający wymaga dostarczenia nieaktywnych kart SIM, co jest praktyką powszechnie stosowaną z uwagi na bezpieczeństwo abonenta?”.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Chodzi o dostarczenie kart nieaktywnych, przy czym ich aktywacja powinna mieć miejsce do końca następnego dnia po ich dostarczeniu do Zamawiającego w przypadku kart (numerów), które są aktualnie używane (aktywne). Pozostałe karty (numery) powinny pozostać nieaktywne do momentu ich ewentualnej aktywacji na zlecenie Zamawiającego w trakcie trwania umowy, zgodnie z pkt. 4d Ogólnej specyfikacji usługi.

Pytanie nr 3:

„Zamawiający wymaga przeniesienia co najmniej 155 kart SIM do sieci wykonawcy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie dla jakiej konkretnie liczby kart SIM mają być świadczone usługi w ramach niniejszego zamówienia?”.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Dla 155 (stu pięćdziesięciu pięciu) kart.

Pytanie nr 4:

„Wykonawca wnosi o wyjaśnienie ile urządzeń zamierza zamówić zamawiający w ramach przyznanego budżetu?”.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Liczba urządzeń będzie wynikała z kwoty udostępnionego przez Wykonawcę budżetu oraz cen urządzeń według cennika, zgodnie z pkt. 4b Ogólnej specyfikacji usługi.

Pytanie nr 5:

„Wykonawca prosi o doprecyzowanie dotyczące budżetu na sprzęt – z jednej strony Zamawiający oczekuje podania oferowanej wysokości budżetu (dodatkowa punktacja), ale jednocześnie jest napisane, że „pula finansowa wliczona w cenę wszystkich abonamentów, uwzględniająca wartość w/w sprzętów według oficjalnego, ogólnodostępnego cennika operatora”, zwłaszcza w kontekście późniejszego rozliczenia limitu kwotowego, w sytuacji gdy Zamawiający nie podaje po jakiej cenie będzie kupował sprzęt z tego limitu, ani ile urządzeń chce kupić, ani nie określa przedziałów cenowych sprzętu.”.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Określenie „budżet” oznacza kwotę, do wysokości której Zamawiający może zamówić urządzenia w trakcie trwania umowy. Każde zamówienie wybranego przez Zamawiającego urządzenia zmniejsza kwotę budżetu, zgodnie z cennikiem Wykonawcy, aż do jej całkowitego wyczerpania. Wartość urządzenia oparta na ogólnodostępnym cenniku operatora ma znaczenie jedynie dla kontrolowania poziomu wykorzystania budżetu na sprzęt. Zamawiający nie określa z góry ile urządzeń chce nabyć. Wykonawca będzie dostarczał sprzęt w oparciu o aktualne potrzeby Zamawiającego w okresie trwania umowy (24 miesiące).

Pytanie nr 6:

„Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia prędkości transmisji danych po wyczerpaniu przez Zamawiającego pakietu transmisji danych wliczonego w taryfę ryczałtową dla danej karty SIM?”.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia prędkości transmisji danych po wyczerpaniu przez Zamawiającego pakietu transmisji danych, wliczonego w taryfę ryczałtową dla danej karty SIM.

Pytanie nr 7:

„Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.”.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający potwierdza, że do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

„Czy Zamawiający może podać ilość kart SIM, dla których na pewno Zamawiający będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych przez cały okres obowiązywania umowy, jako tzw. minimum aktywnych kart? Wykonawca nadmienia, że informacja ta jest niezbędna do prawidłowego wyliczenia ceny za realizację zamówienia.”.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Liczba kart SIM, dla których na pewno Zamawiający będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych przez cały okres obowiązywania umowy, będzie nie niższa niż 130 (sto trzydzieści) sztuk.

Pytanie nr 9:

„Wykonawca prosi o potwierdzenie, że aktywne numery nie są obciążone karą oraz opłatami dodatkowym u dotychczasowego operatora i migracja numerów do (...) po podpisaniu umowy, nie spowoduje naliczenia dodatkowych opłat (u operatora dotychczasowego).”.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający potwierdza, że aktywne numery nie są obciążone karą oraz opłatami dodatkowym u dotychczasowego operatora i migracja numerów do Wykonawcy, po podpisaniu umowy, nie spowoduje naliczenia dodatkowych opłat (u operatora dotychczasowego).

Pytanie nr 10:

„Wykonawca wnosi również o doprecyzowanie w zakresie, w jakim Zamawiający przesądza o wysokości wynagrodzenia za świadczenie usług w okresie, który jest nieznany (i niepewny) w momencie złożenia oferty w postępowaniu. W przeciwnym razie Wykonawca wnosi o precyzyjne wskazanie ilości oraz terminu, do upływu którego Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zamówień uzupełniających oraz wskazanie minimalnego okresu świadczenia usług, jako głównego czynnika cenotwórczego. Zwracamy uwagę na fakt, że nie znając ilości oraz daty aktywacji dodatkowych abonamentów, Wykonawca nie jest w stanie wkalkulować ceny do kosztu zamówienia podstawowego.”.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zgodnie z pkt. 2 oraz pkt. 4d Ogólnej specyfikacji usługi oraz zgodnie z treścią odpowiedzi na pytanie nr 8, ilość dodatkowych aktywacji nie będzie większa niż 25 (dwadzieścia pięć). Okres świadczenia usługi w przypadku kart aktywowanych na zlecenie Zamawiającego w trakcie trwania umowy będzie zależał od daty aktywacji karty.

Pytanie nr 11:

„Czy Zamawiający może wyjaśnić dla ilu kart SIM przewiduje zmianę abonenta („cesję”)”? Wykonawca nadmienia, że warunkiem przygotowania oferty cenowej jest jednoznaczne określenie przez Zamawiającego dla ilu kart SIM na pewno będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych przez cały okres obowiązywania umowy.”.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Liczba cesji nie przekroczy 10 (dziesięciu) w okresie świadczenia usług.

Pytanie nr 12:

„Zamawiający przewidział, że jednym z kryteriów oceny ofert będzie zasięg minimum 95 % powierzchni obszarów obiektów Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie co dokładnie Zamawiający rozumie przez „obszary obiektów Zamawiającego”. Prosimy o podanie kontaktu technicznego do osoby Zamawiającego, z którą inżynier Wykonawcy będzie mógł się skontaktować i przeprowadzić pomiary zasięgu.”.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Termin „obszary obiektów Zamawiającego” oznacza wszystkie powierzchnie używane przez Zamawiającego w posiadanych przez niego budynkach. Dane kontaktowe do pracownika Zamawiającego, z którą inżynier Wykonawcy będzie mógł się skontaktować i przeprowadzić pomiary zasięgu są następujące:

– Pan Robert Uliasz, tel.: 223555167, ruliasz@zamek-krolewski.pl.

Pytanie nr 13:

„W związku z tym, że Zamawiający przewidział w ramach kryteriów oceny ofert zasięg na poziomie min. 95 % obszarów obiektów Zamawiającego, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dokona modyfikacji formularza ofertowego w taki sposób, aby było możliwe wpisanie parametru oferowanego w tym kryterium. Wykonawca nadmienia, że w obecnym brzmieniu formularz ofertowy nie uwzględnia takiej pozycji, jak oferowany poziom zasięgu.”.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

W Ogłoszeniu o zamówieniu o wartości szacunkowej poniżej 30 tys. euro dotyczącym świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych (ZZ-212-6/2019), Zamawiający w ogłoszeniu przewidział dwa kryteria oceny ofert:

- cenę miesięcznego abonamentu,
- wysokość przyznanego budżetu na sprzęt.

Oczekiwania Zamawiającego co do zasięgu na poziomie umożliwiającym realizację połączeń głosowych i transmisji danych na minimum 95% powierzchni obiektów Zamawiającego są warunkiem uznania oferty za podlegającą ocenie. Bez znaczenia dla Zamawiającego jest, czy wspomniany zasięg będzie równy czy większy, aniżeli wartość 95 %, o czym świadczy użyty w w/w ogłoszeniu zwrot „minimum”. Warunek ten winien być spełniony pod rygorem odrzucenia oferty.

Pytanie nr 14:

„Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu na złożenie oferty o 7 dni, tj. do 6 czerwca 2019 r. Postępowanie jest atrakcyjne, aczkolwiek jest wiele pytań, bez odpowiedzi których ofertę może złożyć tylko jeden Wykonawca, tj. aktualnie świadczący usługę.”.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Termin na złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu został przedłużony do dnia 6 czerwca 2019 r., do godziny 12:00, o czym Zamawiający zawiadomił wszystkich zainteresowanych, publikując w dniu 29 maja 2019 r. informację w tym zakresie na swojej stronie internetowej:

– https://www.zamek-krolewski.pl/bip/zamowienia-ktorych-wartosc-nie-przekracza-kwoty-30-tys-euro/uslugitelekomunikacyjne-212-62019/_nocache

Pytanie nr 15:

„Wykonawca prosi również o wyjaśnienie czy Zamawiający dokona modyfikacji formularza ofertowego w taki sposób, aby było możliwe wpisanie jednostkowej ceny na jeden abonament?”.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Zamawiający oczekuje wskazania przez Wykonawcę w formularzu ofertowym ceny miesięcznego abonamentu pojedynczego użytkownika (pracownika Zamku), co powinno spełniać oczekiwania pytającego – jednostkowa cena na jeden abonament.

Pytanie nr 16:

„Wykonawca prosi również o doprecyzowanie ilości, „Świadczenie usługi telekomunikacyjnej oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych”, czyli ile numerów: świadczenie usługi telekomunikacyjnej w telefonii komórkowej (ile numerów/kart sim?) oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych (ile numerów/kart sim?), to bardzo istotna informacja, mająca bezpośredni wpływ na cenę oferty?”.

Odpowiedź na pytanie nr 16:

„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej oraz usługi bezprzewodowej transmisji danych” oznacza, zgodnie z pkt. 5a Ogólnej specyfikacji usługi, świadczenie dla poszczególnych kart (numerów) usług głosowych wraz z pakietem transmisji danych wielkości nie mniejszej niż 10 GB miesięcznie.

Pytanie nr 17:

„Czy istnieje jeszcze możliwość zadania pytania do tego postępowania?”

Chodzi o Punkt 5 a

5) Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą w formie następujących taryf i pakietów :

a) Taryfa ryczałtowa bez limitu na wszystkie połączenia krajowe, SMS-y i MMS-y krajowe z pakietem transmisji danych wielkości nie mniejszej niż 10 GB oraz roaming w krajach Unii Europejskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie – jednakowa dla wszystkich aktywacji.

Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej – Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, SMS, MMS czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roaming (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych. Czy Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ?”.

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Zamawiający utrzymuje zapis punktu 5 a) „ogłoszenia o zamówieniu” w dotychczasowym brzmieniu wyjaśniając, że usługa roamingu w krajach Unii Europejskiej zamawiana przez Zamawiającego w ramach niniejszego przetargu winna być realizowana na zasadach analogicznych jak w dyrektywie unijnej.

Z wyrazami szacunku

I ZASTĘPCA DYREKTORA
Zamku Królewskiego w Warszawie Muzeum

Jarosław Wójcik