



OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU
którego wartość nie przekracza kwoty 30 tys. Euro na
usługa dostępu do internetu

Tryb zamówienia	Przetarg otwarty - ZZ-212-20/2019
Przedmiot zamówienia	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Przedmiot zamówienia stanowi usługa dostępu do internetu świadczona za pomocą dwóch stałych redundantnych łączy internetowych. 1.Ogólny opis przedmiotu zamówienia: - dwa w pełni redundantne, symetryczne (download = upload) łącza (dalej: Łącza) dostępne do internetu, - technologia światłowodowa, - gwarantowana przepływność 1/1 Gbps na każde, - doprowadzenie Łączy dwiema fizycznie odrębnymi trasami, - obsługa routingu w oparciu o protokół BGP4, - Łącza zakończone Urządzeniem Dostępowym Wykonawcy (dalej: UDW) zlokalizowanym u Zamawiającego (szafa rack 19" lub półka takiej szafy) w pom. 125 budynku Oficyna Duża (serwerownia) oraz routerem – urządzeniem sieciowym po stronie Wykonawcy, - Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę Łączy, - Odbiór prac instalacyjnych zostanie dokonany przez Zamawiającego po wykonaniu przez Wykonawcę zestawu testów określających przepustowość usługi i przekazaniu Zamawiającemu protokołów pomiarów; po odbiorze rozpocznie się świadczenie zasadniczej Usługi. 2. Parametry Usługi 2.1 charakterystyka Łączy - łącza z prywatnym ASN, które w przypadku awarii jednej drogi przełączy usługę na drugie łącze, - brak konieczności zgłaszania adresów MAC Zamawiającego do Wykonawcy, - UDW zakończone od strony Zamawiającego złączem RJ-45 zapewniającym pełną zamówioną przepływność 1 Gbps (up/down),

- d. zapewnienie ścieżek routingu do dwóch niezależnych routerów brzegowych we własnej sieci Wykonawcy,
- e. dla obu łączy Wykonawca dostarczy adresację IPv4 (maska /27 - 32 adresy IPv4 plus adresację IP połączeniową). Adresacja z puli Wykonawcy,
- f. łącza nie mogą być ograniczone pod względem usług i protokołów komunikacyjnych, portów sieciowych, rodzaju przesyłanych nimi danych; brak limitu transferu danych, brak limitu liczby otwartych sesji, możliwość wykorzystania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),
- g. łącza zaterminowane na routerze po stronie Wykonawcy,
- h. Wykonawca zapewnia co najmniej 2 własne, niezależne, bezpośrednie punkty styku z międzynarodowymi dostawcami internetowymi o zasięgu globalnym (w standardzie Tier 1), o przepustowości min. 30 Gbps każdy,
- i. Wykonawca zapewnia co najmniej 2 własne punkty styku z krajowymi dostawcami internetowymi o przepustowości min. 100 Gbps każdy,
- j. Wykonawca zapewnia własny styk do co najmniej 3 Punktów Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange (PLIX, EPIX, THINX).

2. SLA dla łączy traktowanych wspólnie

L.p.	Parametr	Opis
1	Straty pakietów IP w szkieletcie sieci	0% (zero-packet-loss)
2	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej (dopuszczalne niewielkie odstępstwa w zależności od zastosowanej technologii i przepustowości)	0% – 0,05%
3	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletcie miejskim	Nie więcej niż 5 ms
4	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletcie krajowym	Nie więcej niż 15 ms
5	Czas reakcji na awarię	do 15 min
6	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń we własnym szkieletcie sieci Wykonawcy	do 4 h
7	Gwarantowany czas usunięcia awarii niedziałającego łącza (jednego z dwóch przy zachowaniu dostępności usługi na drugim łączy)	Do końca następnego dnia roboczego
8	Konieczne przerwy techniczne u Wykonawcy nie mogą być zauważalne dla Zamawiającego	Tak
9	Gwarantowana roczna dostępność usługi liczona dla dwóch łączy	Min. 99,95% w trybie rocznym
10	Kary umowne: współczynnik naliczania kar umownych za każdą godzinę awarii po przekroczeniu gwarancji dostępności rocznej	200%

Każda godzina awarii dla Usługi, po przekroczeniu gwarantowanego czasu usunięcia awarii określonego w pkt 6 i 7 tabeli lub po przekroczeniu progów dostępności określonych w pkt 8 i 9 tabeli, powoduje obniżenie opłaty miesięcznej za Usługę

	w następnym miesiącu. Kwota obniżenia równa jest współczynnikowi naliczania kar umownych (tabela powyżej) pomnożonemu przez 1/720 opłaty miesięcznej za Usługę. Każdy okres awarii przekraczający 15 minut liczony jest jako pełna godzina awarii. Przez „następny dzień roboczy” rozumie się wszystkie dni od poniedziałku do piątku włącznie za wyjątkiem świąt państwowych i dni ustawowo wolnych od pracy. Awarie zgłoszone w danym dniu powinny zostać usunięte do końca następnego dnia roboczego. Wykonawca zobowiązany jest podać najpóźniej w dniu podpisania umowy: a. kontakt telefoniczny i mailowy do opiekuna klienta lub innej osoby albo osób uprawnionych do udzielania wsparcia w sprawach technicznych oraz formalnych, przy czym pomoc techniczna musi być dostępna dla Zamawiającego w systemie 24/7/365, zaś w sprawach formalnych 8 godzin dziennie od poniedziałku do piątku włącznie, b. adres internetowy, login i hasło do portalu z panelem klienta, który umożliwia zgłoszenia ticketów spraw (awaria, reklamacja, inne), c. wyżej wymieniony portal musi również udostępniać listę usług klienta, faktury VAT w wersji do pobrania oraz statystyki łączy. 3. Instalacja Łączy a. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu doprowadzenia łączy; b. łączy muszą być zestawione dwiema redundantnymi trasami światłowodowymi: 1. Dolna Trasa – istniejącą podziemną kanalizacją od Wisłostrady do pom. 125 (serwerownia) w budynku Zamawiającego Oficyna Duża (ul. Bugaj 3); Zamawiający informuje, że dla Dolnej Trasy nie ma możliwości prowadzenia prac ziemnych na terenie Zamawiającego, 2. Górna Trasa – istniejącą, wymagającą naprawy podziemną kanalizacją od pl. Zamkowego przez teren Zamawiającego: budynek Zamek → skarpa zamkowa pod Ogrodem Górnym → Arkady Kubickiego → wzdłuż ulicy Bugaj → do pom. 125 (serwerownia) w budynku Zamawiającego Oficyna Duża (ul. Bugaj 3). Naprawa kanalizacji polega na udrożnieniu co najmniej jednej z istniejących rur na odcinku pod Ogrodem Górnym (konieczność usunięcia oraz odtworzenia części roślinności w ogrodzie i/lub alejki ogrodowej).
Termin wykonania zamówienia	Wykonawca doprowadzi i zainstaluje łącza (wraz z odpowiednimi pomiarami) w terminie 3 miesięcy od daty podpisania umowy. Usługa dostępu do internetu będzie świadczona przez okres 33 miesięcy od daty odbioru łączy.
Warunki udziału w postępowaniu	Wykonawca biorący udział w postępowaniu musi spełnić następujące warunki: a. mieć prawa do dystrybucji, montażu, napraw i konserwacji na polskim rynku sprzętu zastosowanego w celu realizacji usługi, b. mieć co najmniej 2 własne niezależne bezpośrednie punkty styku z Międzynarodowymi Dostawcami Internetowymi o zasięgu globalnym (w standardzie Tier 1), o przepustowości min. 30 Gbps każdy, c. mieć co najmniej 2 własne punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 100 Gbps każdy, d. mieć własny styk do co najmniej 3 Punktów Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange (PLIX, EPIX, THINX).

Wizja lokalna	Zamawiający zorganizuje wizję lokalną w dniu 18 lipca 2019 r. o godzinie 12.00 (biuro przepustek) Oferenci powinni zgłosić zamiar udziału w wizji lokalnej w terminie do końca dnia 17 lipca 2019 r. na adres ipiotrowska@zamek-krolewski.pl	
Wymagane dokumenty	Wykonawca w celu udziału w postępowaniu winien złożyć wypełniony Formularz cenowy zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia.	
Kryteria oceny ofert i ich znaczenie	cena 100%	
Sposób podania ceny	1. Cena łączna musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia; 2. Koszt instalacji łączy musi być w kalkulowany w miesięczne abonamenty za 33 miesiące właściwego świadczenia Usługi; w przygotowanym okresie instalacyjnym Zamawiający nie poniesie kosztów; 3. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach występujących w formularzu cenowym; 4. Wszystkie ceny powinny być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku; 5. Ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym będą stałe i będą obowiązywać w czasie realizacji całego przedmiotu zamówienia.	
Sposób i termin składania ofert	Sposób złożenia ofert: pocztą elektroniczną na adres: i.piotrowska@zamek-krolewski.pl Termin składania ofert upływa dnia 22 lipca 2019 r. o godz. 14.00. Oferty złożone po terminie składania ofert nie będą brane pod uwagę.	
Termin związania ofertą	Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.	
	Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści ogłoszenia lub odwołania przetargu.	
	Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert bez podawania przyczyny.	
	Wzór formularza cenowego stanowi integralną część ogłoszenia.	

I ZASTĘPCA DYREKTORA
 Zarządu Województwa Łódzkiego

 Jarosław Wójciewicz