

Warszawa dnia, 22.07.2019 r.

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum.
Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej,
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4



dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na usługę dostępu do Internet
(sygnatura: **ZZ-212-20/2019**).

Zamek Królewski – Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej w Warszawie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęło pytanie. Poniżej przekazujemy treść pytania i odpowiedź Zamawiającego.

Pytanie

Posiadamy panel klienta, na którym są dostępne faktury i można zgłaszać problemy. Niestety nie ma tam statystyk łączy. W celu ich uzyskania, konieczny jest bezpośredni kontakt z obsługą. Czy taki stan rzeczy jest do zaakceptowania?

Odpowiedź

Nie. Statystyki łączy, zwłaszcza bieżące, z możliwością ciągłego podglądu, są istotne dla Zamawiającego.

IZASTEPNI I. FORTORA
Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum
[Signature]
Michał Wojłowicz