
Deklaracja dostępności

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja Dostępności dotyczy strony [Biuletyn Informacji Publicznej Zamku Królewskiego w Warszawie](#).

- Data publikacji strony internetowej: 20 grudnia 2021 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20 grudnia 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest niezgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

Nie działają skróty klawiaturowe Esc (wyjdź/zamknij), spacja (oznacz/rozwiń). Nie ma ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna w przeglądarce jeżeli chodzi o Deklarację dostępności i podstrony Mecenasy i Partnerzy. Wyszukiwarka na stronie działa w sposób wybiórczy. Po powiększeniu widoku strony do 200 % konieczne jest przewijanie treści na stronie. Przy ogłoszeniach o udzielonych zamówieniach publicznych brakuje informacji o rozmiarze plików. Wdrożenie zmian, które wpłyną na poprawę dostępności zaplanowane jest do 31 grudnia 2025 r.

Przygotowanie Deklaracji Dostępności

Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 20 grudnia 2021 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do](#)

[badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

[Raport z informacjami o samoocenie dostępności](#)

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Urszula Kubiszyn — mailowo dostepnosc@zamek-krolewski.pl lub telefonicznie [223555523](tel:223555523).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej,

Adres: Pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa,
mail: dostepnosc@zamek-krolewski.pl,
telefon: 22355523.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

[Opis dostępności architektonicznej](#)

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Opcja tłumacza Polskiego Języka Migowego online jest dostępna w Punkcie informacyjnym i Kasach biletowych.

Więcej informacji na temat dostępności Zamku Królewskiego w Warszawie dostępnych jest na stronie Muzeum dostępne.

Ostatnia aktualizacja

28/03/2025

Data opublikowania

01/03/2022

Udostępniający

e-jankowska

Historia zmian

Source URL: <https://bip.zamek-krolewski.pl/strona/informacje-prawne/950-deklaracja-dostepnosci>